

An die Vereinsversammlung der

UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Zürich

Bern, 19. März 2019

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle gemäss Art. 13 der Statuten haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) der UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den Kern-FER und den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit den Kern-FER vermittelt. Ferner sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Ernst & Young AG

Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Zugelassener Revisionsexperte

Beilage

- ▶ Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang)

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Bilanz per 31.12.

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2018	2017
AKTIVEN			
Flüssige Mittel	1	470'592	403'846
Kurzfristige Forderungen aus Lieferung und Leistungen		1'220	53
Aktive Rechnungsabgrenzung		2'738	1'175
Umlaufvermögen		474'550	405'074
Sachanlagen	2	6'428	4'049
Anlagevermögen		6'428	4'049
AKTIVEN		480'978	409'123
PASSIVEN			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		11'556	18'862
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	3	45'746	46'930
Passive Rechnungsabgrenzung		3'400	6'570
Kurzfristiges Fremdkapital		60'702	72'362
Fondskapital	4	121'316	77'712
Langfristiges Fremdkapital		121'316	77'712
Gebundenes Kapital		149'159	163'123
Freies Kapital		149'801	95'520
Jahresergebnis		-	406
<i>Freiwillige Gewinnreserve</i>		298'960	259'049
Eigenkapital - Organisationskapital	5	298'960	259'049
PASSIVEN		480'978	409'123

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Betriebsrechnung

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2018	2017
ERTRAG			
Region Zürich / Schaffhausen		141'000	141'000
Region Zentralschweiz		27'000	26'900
Region Ostschweiz		4'000	-
Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen	6	172'000	167'900
Zweckfreie Spenden		104'324	16'275
Zweckfreie Beiträge Kirchgemeinden		7'277	3'803
Ertrag aus Geldsammelaktionen		111'601	20'078
Mitgliederbeiträge (Aktiv)	7	246'363	241'600
Mitgliederbeiträge (Passiv)	8	17'270	17'400
Kostenbeteiligungen Benutzer		17'891	8'920
Dienstleistungsertrag / Veranstaltungen		3'147	6'414
Projektbeiträge	9	21'000	56'000
Übriger Ertrag		2'177	178
Ertrag aus erbrachten Leistungen		307'848	330'512
Betriebsertrag		591'449	518'490
AUFWAND			
Sachaufwand	10	-58'211	-71'873
Personalaufwand	11	-314'205	-310'578
Verwaltungs- und Informatikaufwand	12	-40'219	-52'107
Sonstiger Betriebsaufwand	13	-91'723	-105'798
Abschreibungen		-2'531	-1'399
Betriebsaufwand		-506'889	-541'755
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg		84'560	-23'265
Finanzertrag		61	96
Finanzaufwand		-1'106	-988
Finanzerfolg		-1'045	-892
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals		83'515	-24'157
Zuweisung Fondskapital	14	-78'212	-53'000
Verwendung Fondskapital	14	34'608	60'370
Veränderung Fondskapital		-43'604	7'370
Ergebnis vor Veränderung des Organisationskapitals		39'911	-16'787
Ergebnisverwendung			
Zuweisung Organisationskapital	15	-75'005	-19'500
Verwendung Organisationskapital	15	35'094	36'693
Veränderung Organisationskapital		-39'911	17'193
Jahresergebnis		-	406

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Rechnung über die Veränderung des Kapitals

Die Rechnung über die Veränderung des Kapitals stellt die Zuweisung, Verwendung und Bestände der Mittel je aus dem Fondskapital und aus dem Organisationskapital dar.

Das Fondskapital zeigt zweckbestimmte Mittel für Projekte. Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung ohne externe Verfügungseinschränkung aus.

in CHF	Bestand 01.01.18	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.18
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	1'460	-	-	-	1'460
Fonds Qualitätsentwicklung	329	-	-	-329	-
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Präventionskampagne	25'923	13'850	-	-34'279	5'494
Fonds Nationales Forschungsprojekt	-	55'362	-	-	55'362
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	-	9'000	-	-	9'000
Fondskapital	77'712	78'212	-	-34'608	121'316
Spendenfonds Kanton Zürich	122'316	-	-	-	122'316
Projekte UBA	27'807	21'130	-	-35'094	13'843
Neuanschaffung Informatik	13'000	-	-	-	13'000
Gebundenes Kapital	163'123	21'130	-	-35'094	149'159
Freies Kapital	95'520	53'875	406	-	149'801
Jahresergebnis	406	-	-406	-	-
Organisationskapital	259'049	75'005	-	-35'094	298'960

in CHF	Bestand 01.01.17	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.17
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	1'460	-	-	-	1'460
Fonds Qualitätsentwicklung	-378	15'000	-	-14'293	329
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Präventionskampagne	34'000	38'000	-	-46'077	25'923
Fondskapital	85'082	53'000	-	-60'370	77'712
Spendenfonds Kanton Zürich	122'316	-	-	-	122'316
Projekte UBA	45'000	19'500	-	-36'693	27'807
Neuanschaffung Informatik	13'000	-	-	-	13'000
Gebundenes Kapital	180'316	19'500	-	-36'693	163'123
Freies Kapital	95'094	-	426	-	95'520
Jahresergebnis	426	406	-426	-	406
Organisationskapital	275'836	19'906	-	-36'693	259'049

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen Fondskapital:

Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	Soroptimist International Club Zug unterstützt die UBA im Bereich Gewaltprävention/Schulung. Die UBA bietet für Mitarbeitende aus allen Bereichen der Altersarbeit in der Region Zentralschweiz Weiterbildungen an.
Fonds Qualitätsentwicklung	Die neue Struktur der UBA seit Januar 2015, die Vereinheitlichung der Prozesse, der Kulturwandel durch die Fusion sowie die Erweiterung der UBA durch neue Fachkommissionen forderten eine Standortbestimmung und Entwicklung der Kernarbeit der UBA. Swiss Life sprach der UBA für dieses Projekt von 2015 bis 2017 je CHF 15'000 zu.
Spezialfonds Diakoniewerk	Der Spezialfonds Diakoniewerk Neumünster der Region Zentralschweiz hat den Zweck, wie von der ZEWO für gemeinnützige Vereine vorgeschrieben, Engpässe z.B. Löhne auffangen zu können.
Fonds Präventionskampagne	Die UBA setzt sich für ein selbstbestimmtes, würdiges Leben im Alter ein. Würde, Autonomie und Selbstbestimmung sind auch in Abhängigkeitsverhältnissen wichtig. Die Verletzung dieser Grundrechte führt zu eskalierenden Konflikten und Gewalt an älteren Menschen. Die Präventionskampagne „Bevor aus Liebe Hass wird“ hat eine intensivierte Sensibilisierung, vertiefte Information und Beratung sowie die Unterstützung der Bevölkerung zum Ziel. Die Präventionskampagne wurde 2018 vom Gemeinnützigen Frauenverein Bülach und von der Rosmarie Aebi Stiftung unterstützt.
Fonds Nationales Forschungsprojekt	Die Fondsmittel werden für die Umsetzung des Nationalen Forschungsprojekts "Kontrollierte Interventionsstudie bei häuslicher Gewalt im Alter" bereitgestellt. Der Fonds konnte geäufnet werden dank einem Vermächtnis aus dem Nachlass von Anja Bremi-Forrer, Zollikon und der Trauerspenden im Gedächtnis an Anja Bremi.
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	Die Dr. Stephan a Porta-Stiftung unterstützt hierbei die UBA.

Erläuterungen Organisationskapital:

Spendenfonds Kanton Zürich	Die Fondsmittel des Spendenfonds Region Zürich/Schaffhausen haben laut dem „Reglement – Spendenfonds“ den Zweck, den Fortbestand der UBA im Raum Zürich/Schaffhausen in Notfällen zu sichern sowie aussergewöhnliche und wichtige Projekte zur Förderung der Beschwerdestelle zu ermöglichen. Der Vorstand entscheidet über Anträge der Präsidentin/des Präsidenten bezüglich der Nutzung von Fondsmitteln im Sinne der Zweckbestimmung.
Projekte UBA	Diese Mittel sind für längerfristige nationale Aufgaben und Projekte bestimmt.
Neuanschaffung Informatik	Diese Mittel ermöglichen einen Teil der notwendigen Neuanschaffung im Bereich der Informatik.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Anhang zur Jahresrechnung

Allgemeine Angaben und Erläuterungen zur UBA

Zweck	<p>Die UBA unterstützt ältere Menschen im häuslichen sowie im institutionellen Bereich, deren Angehörige sowie in der Altersarbeit Tätige, Institutionen und deren Mitarbeitende bei der Klärung, Vermittlung und Schlichtung von Konflikten in den Bereichen des Zusammenlebens, der Betreuung und Pflege, der Finanzen und des Wohnens. Sie stellt für die Schlichtung von solchen Konflikten das Fachwissen von unabhängigen Fachleuten, die im Rahmen von regionalen Fachkommissionen tätig sind, zur Verfügung.</p> <p>Sie sensibilisiert in der Altersarbeit tätige Personen und Institutionen für Konfliktfelder sowie für den respekt- und würdevollen Umgang mit älteren Menschen.</p>																										
Rechtsgrundlage	Statuten 16. Mai 2017																										
Sitz	Zürich																										
Organe Stand 31.12.2018	<table><thead><tr><th>Vorstand:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Monika Stocker, Präsidentin</td><td>2015</td></tr><tr><td>Franjo Ambroz, Pro Senectute Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen</td><td>2015</td></tr><tr><td>Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz</td><td>2018</td></tr><tr><td>Markus Leser, Curaviva Schweiz</td><td>2016</td></tr><tr><td>Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz</td><td>2015</td></tr><tr><td>Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden</td><td>2016</td></tr><tr><td>Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr></tbody></table> <p>Der Vorstand wird von der Mitgliederversammlung für 4 Jahre gewählt. Die Amtsdauer beginnt mit der Wahl. Die Amtsdauer eines dazu gewählten Mitgliedes endet mit der Amtsdauer der übrigen Vorstandsmitglieder.</p> <table><thead><tr><th>Geschäftsleitung:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ruth Mettler Ernst</td><td>2016</td></tr></tbody></table>	Vorstand:	Seit:	Monika Stocker, Präsidentin	2015	Franjo Ambroz, Pro Senectute Kanton Zürich	2015	Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen	2015	Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz	2018	Markus Leser, Curaviva Schweiz	2016	Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz	2015	Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich	2015	Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2015	Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden	2016	Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich	2015	Geschäftsleitung:	Seit:	Ruth Mettler Ernst	2016
Vorstand:	Seit:																										
Monika Stocker, Präsidentin	2015																										
Franjo Ambroz, Pro Senectute Kanton Zürich	2015																										
Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen	2015																										
Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz	2018																										
Markus Leser, Curaviva Schweiz	2016																										
Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz	2015																										
Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich	2015																										
Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2015																										
Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden	2016																										
Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich	2015																										
Geschäftsleitung:	Seit:																										
Ruth Mettler Ernst	2016																										
Revisionsstelle	Ernst & Young AG, Bern																										

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Grundsätze der Buchführung und Rechnungslegung

Die Rechnungslegung des Vereins UBA erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER (Kern-FER sowie FER 21), entspricht dem Schweizerischen Gesetz wie auch den Bestimmungen der Statuten.

Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Vereins UBA. Der Abschluss nach Swiss GAAP FER entspricht gleichzeitig dem handelsrechtlichen Abschluss.

Bewertungsgrundsätze

Flüssige Mittel	Nominalwert
Forderungen und Transitorische Abgrenzungen	Nominalwert abzüglich notwendiger Wertberichtigungen. Die Wertberichtigung erfolgt auf Basis der Einzelbewertung.
Sachanlagen	Anschaffungs- oder Herstellkosten abzüglich der kumulierten betriebswirtschaftlich notwendigen Wertberichtigungen. Die Abschreibungen erfolgen linear von den Anschaffungswerten oder Herstellkosten über die betriebswirtschaftlich geschätzte Nutzungsdauer. Die Aktivierungsgrenze liegt bei CHF 1'000. Die geschätzte Nutzungsdauer der Sachanlagen beträgt: Mobilien, Maschinen 8 Jahre Informatik Hardware 4 Jahre Informatik Software 5 Jahre
Fremdkapital	Nominalwert

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Bilanz

in CHF		2018	2017
1	Flüssige Mittel		
	Kasse	98	402
	Post	14'537	9'295
	Bank	455'957	394'149
	Total	470'592	403'846

2 Sachanlagen

in CHF	Mobile Sachanlagen	Informatik	Total
Anschaffungswerte			
Stand 01.01.18	-	15'724	15'724
Zugänge	-	4'910	4'910
Abgänge	-	-5'022	-5'022
Stand 31.12.18	-	15'612	15'612
Kumulierte Wertberichtigungen			
Stand 01.01.18	-	-11'675	-11'675
Planmässige Abschreibungen	-	-2'531	-2'531
Abgänge	-	5'022	5'022
Stand 31.12.18	-	-9'184	-9'184
Nettobuchwert 31.12.18	-	6'428	6'428

Im Berichtsjahr gab es keine ausserplanmässigen Abschreibungen. In den Abgängen ist der Farbdrucker enthalten, welcher im 2018 entsorgt wurde und bereits vollumfänglich abgeschrieben war.

2 Sachanlagen

in CHF	Mobile Sachanlagen	Informatik	Total
Anschaffungswerte			
Stand 01.01.17	871	15'724	16'595
Zugänge	-	-	-
Abgänge	-871	-	-871
Stand 31.12.17	-	15'724	15'724
Kumulierte Wertberichtigungen			
Stand 01.01.17	-871	-10'276	-11'147
Planmässige Abschreibungen	-	-1'399	-1'399
Abgänge	871	-	871
Stand 31.12.17	-	-11'675	-11'675
Nettobuchwert 31.12.17	-	4'049	4'049

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2018	2017
3 Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten		
Verbindlichkeiten aus Sozialversicherungen	45'746	46'930
Total	45'746	46'930

4 Fondskapital

Zeigt zweckbestimmte Mittel für operative Projekte. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.

5 Organisationskapital

Weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Betriebsrechnung

in CHF	2018	2017
6 Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen		
Region Zürich / Schaffhausen		
Kanton Zürich	100'000	100'000
Stadt Zürich	25'000	25'000
Stadt Winterthur, Departement Soziales	5'000	5'000
Stadt Winterthur, Arnold Schenkel-Stiftung	3'000	3'000
Kanton Schaffhausen	8'000	8'000
Total Region Zürich / Schaffhausen	141'000	141'000
Region Zentralschweiz		
Kanton Luzern (ZiSG)	15'000	16'000
Kanton Nidwalden	2'015	1'846
Kanton Obwalden	1'633	1'501
Kanton Schwyz	6'521	5'953
Kanton Uri	1'731	1'600
Gemeinde Grosswangen	100	-
Total Region Zentralschweiz	27'000	26'900
Region Ostschweiz		
Kanton Thurgau	4'000	-
Total Region Ostschweiz	4'000	-
Total	172'000	167'900

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2018	2017
7 Mitgliederbeiträge (Aktiv)		
<p>Aktivmitglieder sind die Vertreter der Gründungsmitglieder (Trägerschaft), welche gleichzeitig den Vorstand bilden (Statuten: Art. 3.1 Aktivmitglieder, Art. 5 Mitgliederbeiträge):</p>		
National	163'000	155'000
Schweizerisches Rotes Kreuz	120'000	120'000
Curaviva Schweiz	35'000	35'000
Alzheimer Schweiz	8'000	-
Region Zürich/Schaffhausen	34'600	42'600
Pro Senectute Kanton ZH und SH		
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton ZH und SH		
Spitex Verband Kanton ZH und SH		
Curaviva Kanton ZH und SH		
Alzheimer Kanton SH		
Region Zentralschweiz	46'063	44'000
Schweizerisches Rotes Kreuz Kantonalverbände (ZG, OW/NW, UR)		
Curaviva Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR, GL)		
Spitex Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR)		
Region Ostschweiz	2'700	
Curaviva Kantonalverbände (GL)		
Total	246'363	241'600

8 Mitgliederbeiträge (Passiv)

Passivmitglieder sind natürliche oder juristische Personen, die sich ohne eine aktive Mitgliedschaft anzustreben für den Verein interessieren und diesen finanziell und ideell unterstützen.

Heime und Verbände	16'300	16'500
Einzelpersonen	970	900
Total	17'270	17'400

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2018	2017
9 Projektbeiträge		
Qualitätsentwicklung 1)	-	15'000
Präventionskampagne 1)	12'000	38'000
Neuanschaffung Informatik 1)	9'000	-
Diverses	-	3'000
Total	21'000	56'000

1) Es handelt sich um zweckgebundene Beiträge.

10 Sachaufwand		
Dienstleistungsaufwand	-	-9'814
Aufwand Aus- und Weiterbildung Freiwillige	-	-100
Spesenentschädigung Freiwillige	-35'478	-38'134
Übriger Personalaufwand Freiwillige	-16'738	-13'836
Raummiete	-5'995	-9'989
Total	-58'211	-71'873

11 Personalaufwand		
Mitarbeitende		
Arbeitseinheiten zu 100% per 31.12.	2.2	2.4
Arbeitseinheiten zu 100% Jahresdurchschnitt	< 10	< 10
Anzahl Mitarbeiter per 31.12.	4	4
Personalaufwand		
Aufwand Löhne und Gehälter	-239'984	-253'738
Sozialversicherungsaufwand	-68'616	-51'496
Personalvermittlung	-959	-1'029
Aus- und Weiterbildung	-420	-
Spesenentschädigung	-1'930	-2'197
Übriger Personalaufwand	-2'296	-2'118
Total	-314'205	-310'578
Spesenentschädigung Präsidentin	-2'000	-2'000

Da nur eine Person mit der Geschäftsleitung betraut ist, verzichtet die UBA auf die Offenlegung der Entschädigung der Geschäftsleitung.

Die Vorstandsmitglieder haben im Geschäftsjahr 2018 sowie im 2017 keine Entschädigung erhalten.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2018	2017
12 Verwaltungs- und Informatikaufwand		
Büromaterial	-7'015	-5'484
Drucksachen	-164	-778
Dokumentationen	-1'128	-248
Telefon, Porti	-8'411	-7'509
Informatik	-3'244	-15'439
Buchführungsaufwand	-19'857	-22'649
Beitrag an Dritte	-400	-
Total	-40'219	-52'107
13 Sonstiger Betriebsaufwand		
Raumaufwand	-18'091	-18'141
Unterhalt, Reparaturen, Ersatz	-16'724	-3'854
Sachversicherungen, Gebühren	-3'258	-3'321
Werbeaufwand	-53'650	-80'482
Total	-91'723	-105'798

14 Veränderung Fondskapital

Das Fondskapital zeigt Mittel, bei denen der Zweck durch einen externen Zuwender bestimmt wird. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

15 Veränderung Organisationskapital

Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Weitere Offenlegungen

	2018	2017
16 Unentgeltliche Leistungen		
<p>Die Dienstleistungen der UBA werden zum grössten Teil von freiwillig tätigen Fachpersonen und Mitarbeitenden erbracht, welche über fundierte Erfahrungen in verschiedenen Fachbereichen verfügen.</p> <p>Die Freiwilligen erhalten für ihre Tätigkeit eine Spesenentschädigung. Aufgrund des grossen Anteils an Freiwilligenarbeit kann die Dienstleistung kostenlos angeboten werden.</p>		
Vorstand und Präsidentin		
Unentgeltlich geleistete Stunden	456	537
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Vorstand in CHF	54'720	64'440
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission ZH/SH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	1'684	1'694
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	202'080	203'280
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission ZCH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	821	657
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	98'520	78'840
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission NWCH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	513	526
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	61'560	63'120
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission OCH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	528	423
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	63'360	50'760
Mitarbeitende Geschäftsstelle und Anlaufstelle		
Unentgeltlich geleistete Stunden	1'152	1'222
Stundenansatz in CHF	80	80
Total geleistete Arbeit Geschäftsstelle und Anlaufstelle in CHF	92'160	97'760
Total unentgeltliche Leistungen in CHF	572'400	558'200

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

17 Ereignisse nach Bilanzstichtag

Es gab keine wesentlichen Ereignisse nach dem Bilanzstichtag vom 31. Dezember 2018, welche zusätzliche Angaben oder Anpassungen der Jahresrechnung erfordern würden.

18 Leistungsbericht

Als Leistungsbericht gilt der separate Wirkungsbericht, welcher in gedruckter und elektronischer Form veröffentlicht wird.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

21 Betriebsrechnung

Als **Projekt- und Dienstleistungsaufwand** werden alle Aufwendungen aufgeführt, welche einen direkten Beitrag an die Erreichung der statutarischen Zielsetzungen der UBA leisten. Dazu gehören auch die Kosten der Anlaufstelle sowie der Fachkommissionen. Zusätzlich werden die unentgeltlich geleisteten Stunden bzw. Beratungen gemäss Anhang Ziffer 16 dazugerechnet.

Der **Mittelbeschaffungsaufwand** zeigt die Kosten aller Aktivitäten der UBA im Bereich Fundraising sowie Spender- und Mitgliedergewinnung.

Als **administrativen Aufwand** werden Aufwendungen offen gelegt, die lediglich indirekt einen Beitrag an die Projekt- und Dienstleistungen der UBA leisten und damit von Projektpartnern und Zielgruppen nicht unmittelbar erfahren werden. Sie stellen die Grundfunktionen der UBA sicher.

in CHF	2018	%	2017	%
Projekt- und Dienstleistungsaufwand				
Unentgeltliche Leistungen	572'400		558'200	
Sachaufwand	48'322		52'738	
Personalaufwand	85'897		99'782	
Sonstiger Betriebsaufwand	40'285		51'876	
Total	746'904	69.2%	762'596	69.3%
Mittelbeschaffungsaufwand 1)				
Personalaufwand	-		-	
Sonstiger Betriebsaufwand	-		-	
Total	-	0.0%	-	0.0%
Administrativer Aufwand				
Sachaufwand	9'889		19'135	
Personalaufwand	228'309		210'795	
Sonstiger Betriebsaufwand	94'187		107'428	
Total	332'385	30.8%	337'358	30.7%
Total Betriebsaufwand	1'079'289	100.0%	1'099'954	100.0%

1) Es wurden im 2017 und 2018 keine gezielten Fundraisingaktionen durchgeführt. Das Fundraising befindet sich im Aufbau.