

An die Vereinsversammlung der

UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Zürich

Bern, 15. März 2021

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle gemäss Art. 13 der Statuten haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) der UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter für das am 31. Dezember 2020 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den Swiss GAAP FER und den gesetzlichen Vorschriften ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit den Swiss GAAP FER vermittelt und nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Ernst & Young AG

Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Zugelassener Revisionsexperte

Beilage

- ▶ Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang)

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Bilanz per 31.12.

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2020	2019
AKTIVEN			
Flüssige Mittel	1	525'825	490'644
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	2	7'599	18'703
Aktive Rechnungsabgrenzung		11'657	5'855
Umlaufvermögen		545'081	515'202
Sachanlagen	3	10'086	3'801
Anlagevermögen		10'086	3'801
AKTIVEN		555'167	519'003
PASSIVEN			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	4	23'685	9'687
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	5	57'591	51'620
Passive Rechnungsabgrenzung		3'300	13'027
Kurzfristiges Fremdkapital		84'576	74'334
Fondskapital	6	108'776	117'967
Langfristiges Fremdkapital		108'776	117'967
Gebundenes Kapital		188'444	153'331
Freies Kapital		173'371	173'371
Organisationskapital	7	361'815	326'702
PASSIVEN		555'167	519'003

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Betriebsrechnung

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2020	2019
ERTRAG			
Region Zürich		150'000	133'000
Region Zentralschweiz		28'207	28'144
Region Ostschweiz		12'000	12'000
Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen	8	190'207	173'144
Zweckfreie Spenden		36'898	18'603
Zweckfreie Beiträge Kirchgemeinden		4'255	4'097
Ertrag aus Geldsammelaktionen		41'153	22'700
Mitgliederbeiträge (Aktiv)	9	258'822	258'203
Mitgliederbeiträge (Passiv)	10	18'839	17'900
Kostenbeteiligungen Benutzer		14'188	7'330
Dienstleistungsertrag / Veranstaltungen		25'903	30'630
Projektbeiträge	11	23'750	30'700
Übriger Ertrag		130	3'198
Ertrag aus erbrachten Leistungen		341'632	347'961
Betriebsertrag		572'992	543'805
AUFWAND			
Sachaufwand	12	-50'724	-69'549
Personalaufwand	13	-341'526	-315'645
Verwaltungs- und Informatikaufwand	14	-88'850	-38'212
Sonstiger Betriebsaufwand	15	-61'701	-93'039
Abschreibungen		-3'988	-2'627
Betriebsaufwand		-546'789	-519'072
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg		26'203	24'733
Finanzertrag		12	61
Finanzaufwand		-293	-401
Finanzerfolg		-281	-340
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals		25'922	24'393
Zuweisung Fondskapital	16	-20'000	-23'577
Verwendung Fondskapital	16	29'191	26'926
Veränderung Fondskapital		9'191	3'349
Ergebnis vor Veränderung des Organisationskapitals		35'113	27'742
Ergebnisverwendung			
Zuweisung Organisationskapital	17	-47'975	-33'570
Verwendung Organisationskapital	17	12'862	5'828
Veränderung Organisationskapital		-35'113	-27'742
Jahresergebnis		-	-

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Rechnung über die Veränderung des Kapitals

Die Rechnung über die Veränderung des Kapitals stellt die Zuweisung, Verwendung und Bestände der Mittel je aus dem Fondskapital und aus dem Organisationskapital dar.

Das Fondskapital zeigt zweckbestimmte Mittel für Projekte. Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung ohne externe Verfügungseinschränkung aus.

in CHF	Bestand 01.01.20	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.20
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	1'460	-	-	-	1'460
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Präventionskampagne	2'145	10'000	-	-404	11'741
Fonds Nationales Forschungsprojekt	55'362	-	-	-19'289	36'073
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	9'000	-	-	-9'000	-
Fonds Sensibilisierungskampagne	-	10'000	-	-498	9'502
Betreuung Angehörige	-	-	-	-	-
Fondskapital	117'967	20'000	-	-29'191	108'776
Spendenfonds Sicherung/Förderung UBA	122'316	24'225	-	-	146'541
Projekte UBA	18'015	23'750	-	-4'974	36'791
Neuanschaffung Informatik	13'000	-	-	-7'888	5'112
Gebundenes Kapital	153'331	47'975	-	-12'862	188'444
Freies Kapital	173'371	-	-	-	173'371
Organisationskapital	326'702	47'975	-	-12'862	361'815

in CHF	Bestand 01.01.19	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.19
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	1'460	-	-	-	1'460
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Präventionskampagne	5'494	10'000	-	-13'349	2'145
Fonds Nationales Forschungsprojekt	55'362	-	-	-	55'362
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	9'000	-	-	-	9'000
Fonds Sensibilisierungskampagne	-	13'577	-	-13'577	-
Betreuung Angehörige	-	-	-	-	-
Fondskapital	121'316	23'577	-	-26'926	117'967
Spendenfonds Sicherung/Förderung UBA	122'316	-	-	-	122'316
Projekte UBA	13'843	10'000	-	-5'828	18'015
Neuanschaffung Informatik	13'000	-	-	-	13'000
Gebundenes Kapital	149'159	10'000	-	-5'828	153'331
Freies Kapital	149'801	23'570	-	-	173'371
Organisationskapital	298'960	33'570	-	-5'828	326'702

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen Fondskapital:

Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	Soroptimist International Club Zug unterstützt die UBA im Bereich Gewaltprävention/Schulung. Die UBA bietet für Mitarbeitende aus allen Bereichen der Altersarbeit in der Region Zentralschweiz Weiterbildungen an.
Spezialfonds Diakoniewerk	Der Spezialfonds Diakoniewerk Neumünster der Region Zentralschweiz hat den Zweck, wie von der ZEWO für gemeinnützige Vereine vorgeschrieben, Engpässe z.B. Löhne auffangen zu können.
Fonds Präventionskampagne	Die UBA setzt sich für ein selbstbestimmtes, würdiges Leben im Alter ein. Würde, Autonomie und Selbstbestimmung sind auch in Abhängigkeitsverhältnissen wichtig. Die Verletzung dieser Grundrechte führt zu eskalierenden Konflikten und Gewalt an älteren Menschen. Die Präventionskampagne „Bevor aus Liebe Hass wird“ hat eine intensivierte Sensibilisierung, vertiefte Information und Beratung sowie die Unterstützung der Bevölkerung zum Ziel. Die Präventionskampagne wurde auch 2020 von der Rosmarie Aebi Stiftung unterstützt.
Fonds Nationales Forschungsprojekt	Die Fondsmittel werden für die Umsetzung des Nationalen Forschungsprojekts "Kontrollierte Interventionsstudie bei häuslicher Gewalt im Alter" bereitgestellt. Der Fonds konnte geäuft werden dank einem Vermächtnis aus dem Nachlass von Anja Breimi-Forrer, Zollikon und der Trauerspenden im Gedächtnis an Anja Breimi-Forrer.
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	Die Dr. Stephan à Porta-Stiftung unterstützte hierbei die UBA. Die Hard- und Software der Arbeitsplätze an der Geschäftsstelle konnten ersetzt werden. Der sichere Datenverkehr wurde umgesetzt.
Fonds Sensibilisierungskampagne Betreuung Angehörige	Betreuende und pflegende Angehörige brauchen Unterstützung. Rechtzeitig Hilfe in Anspruch zu nehmen, verringert Erschöpfung, Erkrankung, Sucht oder Übergriffe (Gewalt). Die Informations- und Sensibilisierungskampagne „Betreuung von Angehörigen: Wir helfen, bevor die Kraft ausgeht“ wurde in Zusammenarbeit mit dem Tapetenwechsel in Frauenfeld für den Kanton Thurgau erarbeitet. Die Kampagne wird vom Kanton Thurgau finanziell unterstützt.

Erläuterungen Organisationskapital:

Spendenfonds Sicherung und Förderung der UBA	Die Fondsmittel, welche aus Zuwendungen an die UBA gemäss Fondsreglement stammen, sollen den Fortbestand der UBA in Notfällen sichern sowie wichtige Projekte zur Förderung des Vereins ermöglichen. Der Vorstand entscheidet über Anträge der Präsidentin/des Präsidenten bzw. der Geschäftsführung bezüglich der Nutzung von Fondsmitteln im Sinne der Zweckbestimmung.
Projekte UBA	Diese Mittel sind für längerfristige, nationale Aufgaben und Projekte bestimmt.
Neuanschaffung Informatik	Diese Mittel ermöglichen einen Teil der notwendigen Neuanschaffung im Bereich der Informatik.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Anhang zur Jahresrechnung

Allgemeine Angaben und Erläuterungen zur UBA

Zweck	<p>Die UBA unterstützt ältere Menschen im häuslichen sowie im institutionellen Bereich, deren Angehörige sowie in der Altersarbeit Tätige, Institutionen und deren Mitarbeitende bei der Klärung, Vermittlung und Schlichtung von Konflikten in den Bereichen des Zusammenlebens, der Betreuung und Pflege, der Finanzen und des Wohnens. Sie stellt für die Schlichtung von solchen Konflikten das Fachwissen von unabhängigen Fachleuten, die im Rahmen von regionalen Fachkommissionen tätig sind, zur Verfügung.</p> <p>Sie sensibilisiert in der Altersarbeit tätige Personen und Institutionen für Konfliktfelder sowie für den respekt- und würdevollen Umgang mit älteren Menschen.</p>																								
Rechtsgrundlage	Statuten 16. Mai 2017																								
Sitz	Zürich																								
Organe Stand 31.12.2020	<table><thead><tr><th>Vorstand:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz, Präsident a.i.</td><td>2018/Präsidium 2020</td></tr><tr><td>Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen</td><td>2015</td></tr><tr><td>Markus Leser, Curaviva Schweiz</td><td>2016</td></tr><tr><td>Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz</td><td>2015</td></tr><tr><td>Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Véronique Tischhauser-Ducrot, Pro Senectute Kanton Zürich</td><td>2020</td></tr><tr><td>Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden</td><td>2016</td></tr><tr><td>Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr></tbody></table> <p>Der Vorstand wird von der Mitgliederversammlung für 4 Jahre gewählt. Die Amtsdauer beginnt mit der Wahl. Die Amtsdauer eines dazu gewählten Mitgliedes endet mit der Amtsdauer der übrigen Vorstandsmitglieder.</p> <table><thead><tr><th>Geschäftsleitung:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ruth Mettler Ernst</td><td>2016</td></tr></tbody></table>	Vorstand:	Seit:	Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz, Präsident a.i.	2018/Präsidium 2020	Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen	2015	Markus Leser, Curaviva Schweiz	2016	Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz	2015	Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich	2015	Véronique Tischhauser-Ducrot, Pro Senectute Kanton Zürich	2020	Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2015	Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden	2016	Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich	2015	Geschäftsleitung:	Seit:	Ruth Mettler Ernst	2016
Vorstand:	Seit:																								
Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz, Präsident a.i.	2018/Präsidium 2020																								
Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen	2015																								
Markus Leser, Curaviva Schweiz	2016																								
Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz	2015																								
Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich	2015																								
Véronique Tischhauser-Ducrot, Pro Senectute Kanton Zürich	2020																								
Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2015																								
Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden	2016																								
Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich	2015																								
Geschäftsleitung:	Seit:																								
Ruth Mettler Ernst	2016																								
Revisionsstelle	Ernst & Young AG, Bern																								

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Grundsätze der Buchführung und Rechnungslegung

Die Rechnungslegung des Vereins UBA erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER (Kern-FER sowie FER 21), entspricht dem Schweizerischen Gesetz wie auch den Bestimmungen der Statuten.

Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Vereins UBA. Der Abschluss nach Swiss GAAP FER entspricht gleichzeitig dem handelsrechtlichen Abschluss.

Bewertungsgrundsätze

Flüssige Mittel	Nominalwert
Forderungen und Transitorische Abgrenzungen	Nominalwert abzüglich notwendiger Wertberichtigungen. Die Wertberichtigung erfolgt auf Basis der Einzelbewertung.
Sachanlagen	Anschaffungs- oder Herstellkosten abzüglich der kumulierten betriebswirtschaftlich notwendigen Wertberichtigungen. Die Abschreibungen erfolgen linear von den Anschaffungswerten oder Herstellkosten über die betriebswirtschaftlich geschätzte Nutzungsdauer. Die Aktivierungsgrenze liegt bei CHF 1'000. Die geschätzte Nutzungsdauer der Sachanlagen beträgt: Mobilien, Maschinen 8 Jahre Informatik Hardware 4 Jahre Informatik Software 5 Jahre
Fremdkapital	Nominalwert
Nahestehende Personen	Aktiv Mitglieder, Vorstand

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Bilanz

in CHF		2020	2019
1	Flüssige Mittel		
	Kasse	381	259
	Post	8'310	11'280
	Bank	517'134	479'105
	Total	525'825	490'644
2	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
	Nahestehende Personen	-	740
	Dritte	7'599	17'963
	Total	7'599	18'703
3	Sachanlagen		
	Informatik		
	Anschaffungswerte		
	Anfangsbestand	15'612	15'612
	Zugänge	10'273	-
	Abgänge	-5'106	-
	Endbestand	20'779	15'612
	Kumulierte Wertberichtigungen		
	Anfangsbestand	-11'811	-9'184
	Planmässige Abschreibungen	-3'988	-2'627
	Abgänge	5'106	-
	Endbestand	-10'693	-11'811
	Nettobuchwert	10'086	3'801

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF		2020	2019
4	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		
	Nahestehende Personen 1)	21'150	2'423
	Dritte	2'535	7'264
	Total	23'685	9'687
	1) Beinhaltet im Berichtsjahr Rechnungen Schweiz. Rotes Kreuz für Ersatz IT-Infrastruktur und IT-Dienstleistungen.		
5	Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten		
	Verbindlichkeiten aus Sozialversicherungen	57'591	51'620
	Total	57'591	51'620

6 Fondskapital

Zeigt zweckbestimmte Mittel für operative Projekte. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.

7 Organisationskapital

Weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Betriebsrechnung

in CHF	2020	2019
8 Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen		
Region Zürich		
Kanton Zürich	107'000	100'000
Stadt Zürich	35'000	25'000
Stadt Winterthur, Departement Soziales	5'000	5'000
Stadt Winterthur, Arnold Schenkel-Stiftung	3'000	3'000
Total Region Zürich	150'000	133'000
Region Zentralschweiz		
Kanton Luzern (ZiSG)	16'000	16'000
Kanton Nidwalden	2'067	2'075
Kanton Obwalden	1'684	1'674
Kanton Schwyz	6'701	6'708
Kanton Uri	1'755	1'687
Total Region Zentralschweiz	28'207	28'144
Region Ostschweiz		
Kanton Thurgau	4'000	4'000
Kanton Schaffhausen	8'000	8'000
Total Region Ostschweiz	12'000	12'000
Total	190'207	173'144

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2020	2019
9 Mitgliederbeiträge (Aktiv)		
<p>Aktivmitglieder sind die Vertreter der Gründungsmitglieder (Trägerschaft), welche gleichzeitig den Vorstand bilden (Statuten: Art. 3.1 Aktivmitglieder, Art. 5 Mitgliederbeiträge):</p>		
National	175'000	175'000
Schweizerisches Rotes Kreuz	120'000	120'000
Curaviva Schweiz	35'000	35'000
Alzheimer Schweiz	20'000	20'000
Region Zürich	32'000	32'000
Pro Senectute Kanton ZH		
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton ZH		
Spitex Verband Kanton ZH		
Curaviva Kanton ZH		
Region Zentralschweiz	46'522	45'903
Schweizerisches Rotes Kreuz Kantonalverbände (OW/NW, UR)		
Curaviva Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR)		
Spitex Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR)		
Region Ostschweiz	5'300	5'300
Pro Senectute Kanton SH		
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton SH		
Spitex Verband Kanton SH		
Curaviva Kanton SH und GL		
Alzheimer Kanton SH		
Verband der Schaffhauser Rentnervereinigung		
Total	258'822	258'203
10 Mitgliederbeiträge (Passiv)		
<p>Passivmitglieder sind natürliche oder juristische Personen, die sich ohne eine aktive Mitgliedschaft anzustreben für den Verein interessieren und diesen finanziell und ideell unterstützen.</p>		
Heime und Verbände	18'189	17'200
Einzelpersonen	650	700
Total	18'839	17'900

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2020	2019
11 Projektbeiträge		
Präventionskampagne 1)	10'000	10'000
Sensibilisierungskampagne Betreuung Angehörige 1)	10'000	10'700
Projekte UBA	3'750	10'000
Total	23'750	30'700
1) Es handelt sich um zweckgebundene Beiträge.		
12 Sachaufwand		
Dienstleistungsaufwand	-853	-1'480
Aufwand Aus- und Weiterbildung Freiwillige	-1'565	-2'199
Spesenentschädigung Freiwillige	-35'307	-46'931
Übriger Personalaufwand Freiwillige	-8'317	-14'078
Raummiete	-4'682	-4'861
Total	-50'724	-69'549
13 Personalaufwand		
Mitarbeitende		
Arbeitseinheiten zu 100% per 31.12.	2.7	2.4
Arbeitseinheiten zu 100% Jahresdurchschnitt	< 10	< 10
Anzahl Mitarbeiter per 31.12.	4	4
Personalaufwand		
Aufwand Löhne und Gehälter	-275'930	-253'758
Sozialversicherungsaufwand	-60'940	-57'716
Aus- und Weiterbildung	-	-735
Spesenentschädigung	-3'811	-2'013
Übriger Personalaufwand	-845	-1'423
Total	-341'526	-315'645
Spesenentschädigung Präsidentin	-1'000	-2'000

Da nur eine Person mit der Geschäftsleitung betraut ist, verzichtet die UBA auf die Offenlegung der Entschädigung der Geschäftsleitung.
Die Vorstandsmitglieder haben im Geschäftsjahr 2020 sowie im 2019 keine Entschädigung erhalten.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2020	2019
14 Verwaltungs- und Informatikaufwand		
Büromaterial	-3'677	-4'886
Drucksachen	-581	-
Dokumentationen	-1'220	-1'103
Telefon, Porti	-7'726	-8'485
Informatik 1)	-34'413	-5'372
Buchführungsaufwand	-16'207	-16'263
Beitrag an Dritte 2)	-25'026	-2'103
Total	-88'850	-38'212

1) Beinhaltet die Einführung neue IT-Umgebung an der Geschäftsstelle und für die freiwillig tätigen Fachpersonen.

2) Beinhaltet:

Die Jahres- und Mitgliederbeiträge für das Netzwerk Istanbul Konvention, für die IG Betreuende und pflegende Angehörige, für das Freiwilligenetz Kanton Zürich und den Partnerbeitrag für die «16 Tage gegen Gewalt an Frauen» an den cfd Christlicher Friedensdienst.

Die Kosten für die 1. Nationale Fachtagung von «Alter ohne Gewalt». Die Kosten für die Entwicklung von «Alter ohne Gewalt» werden zu gleichen Teilen von alter ego, Pro Senectute Ticino e Moesano und der UBA getragen.

Die Kosten für das im Auftrag der UBA durch die Universität Zürich ausgearbeitete Studienprotokoll für die nationale Interventionsstudie HAUGIAS (Häusliche Gewalt im Alter). Die Finanzierung der Studie erfolgt über den zweckgebundenen Fonds «Nationales Forschungsprojekt», der mit den Trauerspenden für Anja Bremi geöffnet wurde.

15 Sonstiger Betriebsaufwand

Raumaufwand	-17'344	-18'763
Unterhalt, Reparaturen, Ersatz	-4'957	-5'060
Sachversicherungen, Gebühren	-3'338	-3'458
Werbeaufwand	-36'062	-62'881
Übriger Betriebsaufwand	-	-2'877
Total	-61'701	-93'039

16 Veränderung Fondskapital

Das Fondskapital zeigt Mittel, bei denen der Zweck durch einen externen Zuwender bestimmt wird. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

17 Veränderung Organisationskapital

Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Weitere Offenlegungen

	2020	2019
18 Unentgeltliche Leistungen		
Die Fallbearbeitung der UBA wird zu einem bedeutenden Teil von freiwillig tätigen Fachpersonen erbracht, welche über fundierte Erfahrung in verschiedenen Fachbereichen verfügen.		
Die Freiwilligen der Fachkommissionen, der Anlaufstelle und der Administration erhalten für ihre Tätigkeit eine Spesenentschädigung. Aufgrund des grossen Anteils an Freiwilligenarbeit kann die Fallbearbeitung für die Beschwerde Involvierten kostenlos angeboten werden.		
Vorstand und Präsidentin		
Unentgeltlich geleistete Stunden	479	464
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Vorstand in CHF	57'480	55'680
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Zürich		
Unentgeltlich geleistete Stunden	1'620	1'796
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	194'400	215'520
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Zentralschweiz		
Unentgeltlich geleistete Stunden	723	917
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	86'760	110'040
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Nordwestschweiz		
Unentgeltlich geleistete Stunden	866	826
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	103'920	99'120
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Ostschweiz		
Unentgeltlich geleistete Stunden	431	527
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	51'720	63'240
Mitarbeitende Geschäftsstelle und Anlaufstelle		
Unentgeltlich geleistete Stunden	727	950
Stundenansatz in CHF	80	80
Total geleistete Arbeit Geschäftsstelle und Anlaufstelle in CHF	58'160	76'000
Total unentgeltliche Leistungen in CHF	552'440	619'600

Aufgrund der Covid-19-Massnahmen wurde die Mitwirkung der freiwillig tätigen an der Anlaufstelle während sieben Wochen ausgesetzt und die freiwillig tätigen Fachpersonen mussten während dieser Zeit auf den Direktkontakt mit Beschwerde Involvierten verzichten. Diese Umstände führten trotz einer Steigerung der Anzahl Beschwerdefälle ggü. 2019 zu einer Reduktion der unentgeltlich geleisteten Stunden, resp. der unentgeltlichen Leistung in CHF. Die Festangestellten der Geschäftsstelle waren in dieser Zeit im Homeoffice tätig.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

19 Ereignisse nach Bilanzstichtag

Es gab keine wesentlichen Ereignisse nach dem Bilanzstichtag vom 31. Dezember 2020, welche zusätzliche Angaben oder Anpassungen der Jahresrechnung erfordern würden.

20 Leistungsbericht

Als Leistungsbericht gilt der separate Wirkungsbericht, welcher in gedruckter und elektronischer Form veröffentlicht wird.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

21 Betriebsrechnung

Als **Projekt- und Dienstleistungsaufwand** werden alle Aufwendungen aufgeführt, welche einen direkten Beitrag an die Erreichung der statutarischen Zielsetzungen der UBA leisten. Dazu gehören auch die Kosten der Anlaufstelle sowie der Fachkommissionen. Zusätzlich werden die unentgeltlich geleisteten Stunden bzw. Beratungen gemäss Anhang Ziffer 18 dazugerechnet.

Der **Mittelbeschaffungsaufwand** zeigt die Kosten aller Aktivitäten der UBA im Bereich Fundraising sowie Spender- und Mitgliedergewinnung.

Als **administrativen Aufwand** werden Aufwendungen offen gelegt, die lediglich indirekt einen Beitrag an die Projekt- und Dienstleistungen der UBA leisten und damit von Projektpartnern und Zielgruppen nicht unmittelbar erfahren werden. Sie stellen die Grundfunktionen der UBA sicher.

in CHF	2020	%	2019	%
Projekt- und Dienstleistungsaufwand 1)				
Unentgeltliche Leistungen	552'440		619'600	
Sachaufwand	41'201		55'083	
Personalaufwand	96'604		89'512	
Sonstiger Betriebsaufwand	61'313		65'650	
Total	751'558	68.4%	829'845	72.9%
Mittelbeschaffungsaufwand 2)				
Personalaufwand	-		-	
Sonstiger Betriebsaufwand	-		-	
Total	-	0.0%	-	0.0%
Administrativer Aufwand				
Sachaufwand	9'523		14'466	
Personalaufwand	244'922		226'133	
Sonstiger Betriebsaufwand	93'226		68'228	
Total	347'671	31.6%	308'827	27.1%
Total Betriebsaufwand	1'099'229	100.0%	1'138'672	100.0%

1) Die Detailübersicht der unentgeltlichen Leistungen sowie die Erklärung der Abnahme sind unter Ziffer 18 erläutert.

2) Es wurden im 2020 und 2019 keine gezielten Mittelbeschaffungsaktionen durchgeführt. Das Fundraising befindet sich im Aufbau.