

Aggressivität und Gewalt im Pflegeumfeld – souverän in Gewaltsituationen reagieren

Aggressionen und Gewalt können in Pflegebeziehungen auf ganz unterschiedlichen Ebenen und Formen auftreten. Sie sind nicht immer sichtbar. Die Gewaltspirale – meist das Ergebnis einer Interaktion der Beteiligten – entsteht unter Einfluss verschiedener Einwirkungen. Welche Formen von Aggression und Gewalt gibt es und wo werden die Grenzen (un-)bewusst überschritten? Ist eine gewaltfreie Pflege überhaupt möglich?

Kann eine Person gleichzeitig 'Täter' und 'Opfer' sein?

In diesem Kurs widmen Sie sich nicht nur diesen Fragen. Sie lernen, wie Sie besonnen in Gewaltsituationen reagieren können, lernen kurzfristige Stressregularien kennen und wissen wie eine Fehlerkultur geschaffen werden kann, um so die Entstehung von Gewalt und Aggression deutlich zu reduzieren.

Inhalte

- Theorie und Hintergrundwissen der Konfliktentstehung/-eskalation
- Gesellschaftliche und kulturelle Normen der Gewalt
- Nährböden und Auslöser für Gewalt und Aggression in Pflegeinstitutionen
- Reflexion der eigenen Reaktionen und Verhaltensweisen in einem Moment der Schwierigkeit
- eigene Körpersprache bewusst und selbstsicher einsetzen
- Eskalationskreislauf und Deeskalationsmethoden
- Beispiele aus der Praxis

Kompetenzen

Die Teilnehmenden

- kennen Ursachen und Auslöser von Aggressivität und Gewalt
- verfügen über das Wissen verschiedener Deeskalationsmethoden
- verfügen über das Wissen eines professionellen Beziehungsmusters
- reflektieren die eigenen Krisenkompetenzen und können die eigenen kurzfristigen Stressregularien gezielt einsetzen

Zielgruppe	Dipl. Pflegefachpersonen und Gesundheitsfachpersonen Führungspersonen aus sozialen und pflegerischen Institutionen
Kursleitung	Prof. Dr. Heidi Zeller Dipl. Pflegefachfrau, Pflegewissenschaftlerin, Trainerin Aggressionsmanagement
Kursdaten	15.09.2022, 09.10 - 16.50 Uhr insgesamt 7 Lektionen à 50 min
E-log	5.75 e-log Punkte
Kursort	SBK Sektion SG TG AR AI, Kolumbanstrasse 2, 9008 St. Gallen
Kurskosten	SBK-Mitglieder: Fr. 210.00 Nichtmitglieder: Fr. 280.00 Umfassende Kursunterlagen und Kursmaterial: Fr. 10.00
Informationen	Gemeinschaftlich mit der Interessenspartnerin UBA - Schweiz