



**Wir klären, vermitteln und schlichten in Konfliktsituationen**

Die Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA, klärt, vermittelt und schlichtet bei Konflikten aller Art und bietet Hilfe für von Gewalt betroffene ältere Menschen oder deren Angehörige sowie für Personen, die in der Altersarbeit tätig sind. Die Problemstellungen werden durch freiwillig tätige, vornehmlich pensionierte Fachpersonen aus verschiedenen Fachrichtungen bearbeitet. Die Anliegen und Beschwerden werden an der Geschäftsstelle in Zürich entgegengenommen und danach in die Regionen zur Bearbeitung weitergeleitet.

**Wir suchen für die Mitarbeit in den regionalen Fachkommissionen Nordwestschweiz, Ostschweiz, Zentralschweiz und Zürich**

### **freiwillig tätige Fachpersonen**

**aus den Bereichen Heimwesen, Pflege, Recht, Medizin, Sozialversicherungen und Mediation.**

Sie beraten ältere Menschen, Angehörige, Leitungs-, Betreuungs- und Pflegepersonal. Die UBA bietet Hilfe zur Selbsthilfe. Die Mitglieder der Fachkommissionen suchen gemeinsam mit allen am Konflikt Beteiligten nach Lösungen. Sie bestimmen den zeitlichen Aufwand für die UBA-Tätigkeit nach Ihren Möglichkeiten. Eingebunden sind Sie in eine Fachkommission, die sich für Fallbesprechungen trifft.

Ausführliche Informationen über unsere Organisation finden Sie unter [www.uba.ch](http://www.uba.ch) und [www.alterohne Gewalt.ch](http://www.alterohne Gewalt.ch)

Weitere Auskünfte zur Freiwilligentätigkeit erhalten Sie von Michael Sinzig, Bereichsleiter Freiwilligenmanagement, telefonisch unter 044 451 92 91 oder per E-Mail unter [michael.sinzig@uba.ch](mailto:michael.sinzig@uba.ch)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einem Engagement als Fachperson bei der Unabhängigen Beschwerdestelle für das Alter!